

Cher rentier, chère rentière,

Le RBA et le RRSPPN tiennent à rassurer leurs rentiers quant à l'impact de la COVID-19 sur leurs opérations. Nous souhaitons vous assurer que nous avons pris tous les moyens nécessaires afin de permettre le versement de votre rente indépendamment des mesures prises par le gouvernement. Nous en avons fait notre première priorité et tous les moyens seront pris pour empêcher quelque interruption que ce soit dans leur versement.

Depuis plusieurs années, le RBA et le RRSPPN tiennent à jour un plan de continuité des affaires pour assurer la relève ou le maintien de ses opérations en cas de sinistre ou de situation d'urgence. Ce plan, bien qu'il n'ait pas été déployé à ce jour, a été révisé récemment et sert de base à la planification de nos opérations à travers cet événement.

Veillez noter que, bien qu'exceptionnelle, la situation actuelle n'affecte que marginalement nos activités courantes. Le versement des rentes mensuelles sera maintenu aux dates prévues. Nous vous remercions d'ailleurs à l'avance de votre compréhension pour tout autre délai qui pourrait survenir dans le traitement de toute demande durant la distanciation sociale en cours.

Notre infrastructure informatique permet à tous nos employés de livrer une prestation de travail en télétravail. Malgré les obstacles inhérents à cette situation, notre bureau s'engage à fournir à ses clients, bénéficiaires, rentiers et collaborateurs une prestation de service à la hauteur de ses standards habituels. Soyez assurés que toutes les mesures nécessaires sont et seront mises de l'avant pour respecter cet engagement.

Nos équipes continuent de suivre l'évolution de la situation et des recommandations émises par les gouvernements fédéral et provincial afin de réévaluer nos décisions en temps réel.

Pour nous rejoindre, nos numéros habituels demeurent en service, soit le 418 847-1840 et, sans frais, le 1 888 242-0277. Pour toute information supplémentaire, ou pour suivre l'évolution de nos décisions autour de la distanciation sociale en cours, vous pourrez consulter notre site Internet au www.rbagroupefinancier.com où nous vous trouverez toutes nos mises à jour sur la situation.

Merci de votre confiance!



Sylvain Picard, CPA, CA, ASC, Adm.A.
Directeur général