

Wendake, le 24 mars 2020

COMMUNIQUÉ : Continuité des affaires du RBA Groupe Financier – COVID-19

À tous nos clients et collaborateurs,

Le RBA Groupe financier tient à rassurer ses bénéficiaires, rentiers, employeurs et collaborateurs quant à l'impact de la COVID-19 sur ses opérations. Nous entendons respecter la série de mesures et de restrictions déployées par les autorités de santé publique pour ralentir la propagation de la COVID-19 et ainsi préserver la santé et la sécurité de nos employés et de leur famille.

Depuis plusieurs années, le RBA Groupe financier tient à jour un plan de continuité des affaires pour assurer la relève ou le maintien de ses opérations en cas de sinistre ou de situation d'urgence. Ce plan, bien qu'il n'ait pas été déployé à ce jour, a été révisé récemment et sert de base à la planification de nos opérations à travers cet événement.

Veillez noter que, bien qu'exceptionnelle, la situation actuelle n'affecte que marginalement nos activités courantes. Nous vous remercions d'ailleurs à l'avance de votre compréhension pour tout autre délai qui pourrait survenir dans le traitement de toute demande durant la distanciation sociale en cours.

Notre infrastructure informatique permet à tous nos employés de livrer une prestation de travail, que ce soit au bureau ou en télétravail. Malgré les obstacles inhérents à cette situation, notre bureau s'engage à fournir à ses clients, bénéficiaires, rentiers et collaborateurs une prestation de service à la hauteur de ses standards habituels. Soyez assurés que toutes les mesures nécessaires sont et seront mises de l'avant pour respecter cet engagement.

Le RBA Groupe financier communique avec ses employés et les tient à jour à mesure que la situation évolue. De plus, les mesures suivantes ont été mises en place :

- Des procédures spéciales de désinfection ont été mis en place quotidiennement dans les bureaux.
- Les déplacements d'affaires non-essentiels et les visites au bureau ont été temporairement annulés.
- Nous encourageons nos employés à éviter les réunions en personne et à favoriser les téléconférences et appel-conférences avec notre clientèle.
- Les employés revenant de voyage ou présentant des symptômes grippaux travaillent à partir de la maison pour éviter de contaminer leurs collègues.
- Nos employés ont été encouragés à travailler à partir de la maison en télétravail.
- Nos gestionnaires de fonds ont proactivement déployé les meilleures pratiques de gestion en aval de la crise, permettant ainsi de protéger la caisse de retraite des fluctuations du marché boursier.
- Le PCA a été révisé par l'équipe de direction afin de nous assurer de pouvoir faire face à une prolongation de la crise de manière efficace en minimisant les impacts sur nos services.

Nos équipes continuent de suivre l'évolution de la situation et des recommandations émises par les gouvernements fédéral et provincial afin de réévaluer nos décisions en temps réel.

Pour nous rejoindre, nos numéros habituels demeurent en service, soit le 418 847-1840 et, sans frais, le 1 888 242-0277.

Merci de votre confiance!

A handwritten signature in black ink, reading "Sylvain Picard". The signature is written in a cursive style with a large initial 'S'.

Sylvain Picard, CPA, CA, ASC, Adm.A.
Directeur général